

● 令和4年度の苦情・相談は次の通りです。

- ・ 2件の苦情・相談が3件ありました。

内容 . . . 担任の対応について

対応 . . . 保護者の方が直接話をしに来てくれ感じたことや思いを
しっかり聞くことができたので、職員で共有しこれからの対応に
気を付けるようにしました。

内容 . . . R3.3月の怪我後の保育所の様子について

対応 . . . 市役所を通し電話があり、市の担当者が保育所に来て園内を見学し
話をしました。3月で退所したこともあり、元保護者には市の担当
の方から話をしておくとの事でした。